

## Пользовательское соглашение

Общество с ограниченной ответственностью “Антураж”, в лице Генерального директора Ашихина Дмитрия Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем “Общество”, предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому “Заказчик”, услуги интеллектуальных развлечений на указанных в настоящем Соглашении условиях. Общество и Заказчик далее именуются как “Стороны”.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Соглашение).

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Сайт** – совокупность веб-страниц, доступных в интернете по адресу: <http://quest-hunter.ru> ;  
**Игра** - интеллектуальная игра жанра “Выйти из комнаты”, которая проводится в игровом центре Общества в определённое время в соответствии с правилами и условиями, описанными в настоящем Соглашении.

**Комната** – помещение в игровом центре Общества с тематическим интерьером и набором предметов (артефактов), в котором проходит Игра.

**Артефакт** - предмет, находящийся в Комнате, который используется в игровом сценарии и является частью Игры.

**Игрок** – физическое лицо в возрасте от 18 лет, участвующее в Играх Общества.

**Команда** – группа Игроков, участвующая в одной Игре.

**Администратор Игры** - сотрудник Общества, который проводит инструктаж Команды перед Игрой, вводит Игроков в Комнату и имеет право остановить Игру в случае нарушения правил или порчи имущества Общества.

### 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ.

2.1. Акцепт настоящей оферты означает полное ознакомление Заказчика со всей необходимой информацией о предоставляемых Обществом услугах, а также полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями оферты и равносильно заключению Соглашения в письменной форме. Если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего Соглашения, Общество предлагает вам отказаться от использования услуг.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты осуществление Заказчиком и/или Игроками одного (или нескольких) из следующих действий:

2.2.1. регистрация и/или авторизация на Сайте Общества, в порядке установленном Обществом;

2.2.2. осуществление бронирования Игры;

2.2.2. внесение авансового платежа за Игру или другие услуги в соответствии с тарифами на услуги;

2.2.3. участие в Игре.

2.3. Заказчик, предоставляя свои персональные данные, даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в следующих целях:

а) Регистрации Заказчика на сайте;

- b) Осуществление клиентской поддержки;
- c) Получения Заказчиком информации о маркетинговых событиях;
- d) Выполнение Обществом обязательств перед Заказчиком;
- e) Проведения аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг.

Под персональными данными подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность Заказчика такая как:

- a) Фамилия, Имя, Отчество;
- b) Дата рождения;
- c) Контактный телефон;
- d) Адрес электронной почты;
- e) Почтовый адрес.

2.4. Персональные данные Заказчика хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

2.5. Общество обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- a) Государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;
- b) Партнёрам Оператора с целью выполнения договорных обязательств перед
- c) Пользователем;
- d) Стратегическим партнерам, которые работают с Обществом для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают Обществу реализовывать продукты и услуги потребителям. Мы предоставляем третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции;
- e) В иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.**

3.1 Предметом настоящего Соглашения является предоставление Игрокам, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Соглашения, услуг интеллектуальных развлечений жанра “Выйти из комнаты” и других услуг в соответствии с условиями настоящего Соглашения и тарифами на услуги.

### **4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ.**

4.1. “Тарифы на услуги” (Приложение 1) и “Правила участия в играх Общества” (Приложение 2) являются неотъемлемыми частями данного Соглашения. Действующая версия Соглашения (включая “Тарифы на услуги” и “Правила участия в играх Общества”) публикуется на Сайте Общества, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории игрового центра Общества по адресу: г.Москва, ул. Большая Семеновская, д.11 стр.1.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.**

5.1 Общество обязуется:

5.1.1. Выполнять условия настоящего Соглашения и оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.1.2. Оказывать консультации, в объёме определяемом Обществом, по вопросам, возникающим у Заказчика или Игроков в связи с оказанием услуг, кроме вопросов, касающихся сценария Игры.

5.1.3. Провести вводный инструктаж о правилах участия в Игре.

5.1.4. Зарегистрировать Игроков, заполнивших анкету в игровом центре Общества, в учётной системе Общества для накопления информации о достижениях Игроков, предоставления скидок и привилегий.

5.1.5. Предоставлять качественные услуги в сфере развлечений. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Соглашению и условиях их оказания.

5.1.6. Предоставить Игрокам, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Соглашения, услуги гардероба бесплатно.

5.1.7. Предоставить Команде Игроков, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Соглашения, специально оборудованный сумочный шкаф для хранения ценных личных вещей на время проведения Игры.

5.1.8. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

5.1.9. Предоставить акт об оказании услуг Заказчику, являющемуся индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом.

5.2. Общество имеет право:

5.2.1. Отказать Команде или Игроку, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Соглашения, в проведении Игры, если Игрок или Команда не явились за три минуты до времени начала Игры.

5.2.2. Отказать Игрокам и/или Заказчику в раскрытии подробностей устройства Игры свыше объёма предусмотренного анонсом Игры на сайте Общества (как до, так и после её проведения).

5.2.3. Отказать Команде в участии в Игре, если число Игроков Команды превышает число Игроков, которые могут участвовать в Игре в данной Комнате.

5.2.4. Отказать Команде в участии в Игре без объяснения причин при условии возврата Заказчику аванса за Игру.

5.2.5. Проводить видеофиксацию общих зон игрового центра Общества и Комнат с помощью системы видеонаблюдения в целях обеспечения безопасности посетителей и сотрудников центра.

5.2.6. Временно остановить Игру, чтобы озвучить Игрокам предупреждение о действиях, которые ведут к порче имущества Общества. Заказчик соглашается с тем, что в таком случае период временной остановки Игры сокращает время Игры.

5.2.7. Прекратить Игру в случае намеренной порчи имущества Общества Игроками, при этом денежные средства, оплаченные за Игру, не возвращаются.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Выполнять условия настоящего Соглашения и Приложений к нему и довести данные условия до Игроков.

5.3.2. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых услуг в соответствии с разделом 6 настоящего Положения.

- 5.3.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Общества, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 5.3.4. Обеспечить условия для своевременного проведения инструктажа Игроков не позднее, чем за 5 минут до времени начала Игры.
- 5.3.5. Обеспечить сопровождение представителями Заказчика (родителями и/или иными уполномоченными лицами) на всей территории игрового центра Общества детей в возрасте до 18 лет.
- 5.3.6. Нести полную материальную ответственность за порчу имущества Общества. В случае порчи имущества Заказчиком или Игроками, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Соглашения, Заказчик возмещает стоимость данного имущества по рыночной цене (в случае невозможности установления рыночной цены, по балансовой стоимости), но не менее 4000 рублей, в случае, если порча имущества повлекла за собой невозможность использования комнаты для Игры в следующую игровую сессию. Возмещение суммы в размере 4000 рублей и менее должно быть произведено в тот же день, а сумм в размере более 4000 рублей течение 5 календарных дней с момента получения требования Исполнителя.
- 5.3.7. При наличии возражений по акту Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю по электронной почте на электронный адрес [info@vprodvale.net](mailto:info@vprodvale.net) и заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня получения от Общества акта об оказании услуг. Урегулирование возникших разногласий по акту об оказании услуг производится в соответствии с п.11.5. Если мотивированные возражения по акту не поступили в адрес Общества в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения Заказчиком акта об оказании услуг, услуги, оказанные Заказчику Общества, считаются принятыми Заказчиком.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

- 6.1. Стоимость услуг устанавливается в рублях и определяется Тарифами на услуги.
- 6.2. Оплата услуг по настоящему Соглашению осуществляется авансовым платежом.
- 6.3. Общество вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на услуги, извещая клиентов путём опубликования сообщения об этом на Сайте Общества. Датой вступления в силу новых тарифов является дата их опубликования на Сайте Общества.
- 6.4. Общество вправе предоставлять отдельные услуги без взимания дополнительной платы (тестовые и свободно предоставляемые услуги). Такие услуги предоставляются “как есть”, без каких-либо гарантий со стороны Общества. Общество вправе отказывать в предоставлении этих услуг Заказчику без объяснения причин.
- 6.5. Возврат средств при отмене бронирования игр осуществляется при условии, что бронь снимается не позднее, чем за одни сутки до игры. Для оформления возврата средств необходимо обратиться в офис квест-центра по адресу 107023, Россия, г. Москва, ул. Большая Семеновская, д.11 стр.1, предъявив паспорт и документ, подтверждающий платеж. Возврат осуществляется в течение 5 рабочих дней тем же способом, каким заказ был оплачен.

## **7. ПЕРЕПИСКА СТОРОН.**

7.1. Стороны по настоящему Соглашению признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют следующие документы, для которых простая письменная форма обязательна:

7.1.1. обмен претензиями;

7.1.2. оформление актов об оказании услуг.

7.2. Каналы связи в терминах настоящего Соглашения – это электронная почта с указанными настоящим Соглашением контактными адресами. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщённые Обществом с использованием пароля, выбранного Заказчиком.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учётом условий, установленных настоящим Соглашением.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Игроков в случае ненадлежащего исполнения ими обязательств по настоящему Соглашению, нарушения требований администраторов игрового центра Общества, а также требований Приложения 2 “Правила участия в играх Общества”, являющегося неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за личные вещи Игроков, которые были сданы в гардероб или в специально оборудованный сумочный шкаф.

8.4. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Игроков, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Соглашения, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, посещающих игровой центр Общества вместе с ним. Общество не несёт ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Игроков, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Соглашения, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых действий, не соответствующих технике безопасности и требованиям, изложенным в Приложении 2 “Правила участия в играх Общества”.

8.5. Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Общества какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причинённого здоровью Игрока как в течение срока действия настоящего Соглашения, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Соглашению; иные обстоятельства,

которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Соглашению.

9.3. Сторона, желающая быть освобождённой от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону.

Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

9.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Соглашению, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Соглашения или его прекращения без возмещения убытков. При этом Общество обязуется возратить Заказчику не использованные по Соглашению денежные средства.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ.**

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента заключения и действует неопределённый срок.

10.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто:

10.2.1. По инициативе любой из Сторон:

- a) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
- b) в случае, предусмотренном п.9.4 настоящего Соглашения.

10.2.2. По инициативе Общества:

- a) при нарушении Заказчиком условий п.п. 5.3.1, 5.3.2, 5.3.3 настоящего Соглашения;
- b) при совершении Заказчиком действий, не предусмотренных Соглашением, не санкционированных Обществом, повлёкших или могущих повлечь причинение убытков Обществу, третьим лицам;
- c) в случае получения Обществом от Заказчика отзыва Согласия на обработку персональных данных, в простой письменной форме.

10.2.3. По инициативе Заказчика:

- a) в случае, предусмотренном п.11.8 настоящего Соглашения.

10.2.4. По письменному соглашению Сторон.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

11.1. В течение срока действия настоящего Соглашения и 3 (трёх) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны.

11.2. Указанное в п.11.1. настоящего Соглашения положение не применяется:

- a) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;

- b) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

11.3. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Соглашения не требует согласия Сторон.

11.4. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

11.5. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии направляются по адресам Сторон в письменном виде. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) календарных дней с момента её получения.

11.6. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Общества.

11.7. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные Заказчика, будет использоваться исключительно в целях исполнения Соглашения.

11.8. Общество вправе изменять условия Соглашения и Приложений к нему в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на Сайте Общества. Заказчик в этом случае вправе расторгнуть настоящее Соглашение. В случае отсутствия письменного уведомления от Заказчика в 10-ти дневный (десятидневный) срок, изменения считаются принятыми Заказчиком.

## 12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Общество:

|                        |  |
|------------------------|--|
| Полное наименование:   | Общество с ограниченной ответственностью "Антураж"             |
| ИНН/КПП:               | 7743950485/774301001   |
| Место нахождения:      | 125195, г. Москва, Ленинградское ш., д. 100.                   |
| Адрес игрового центра: | 107023, Россия, г. Москва, ул. Большая Семеновская, д.11 стр.1 |
| Телефон:               | +7 (925) 736-61-45   |
| Email:                 | info@vpodvale.net  |

### Тарифы на услуги

НДС не облагается в связи с применением упрощённой системы налогообложения, в соответствии с пунктом 2 статьи 346.11 Налогового Кодекса РФ.

| <b>Наименование услуги/продукта</b>   | <b>Цена, руб.</b>                             |
|---|---|
| Игра жанра “Выйти из комнаты” в соответствии с анонсом и временем начала Игры, опубликованном на Сайте Общества | Публикуется для каждой Игры на Сайте Общества |



### **Правила участия в играх Общества.**

1. Мы рекомендуем прийти в игровой центр Общества не менее, чем за 15 минут до начала Игры. Если по вине Игроков начало Игры смещается более, чем на 15 минут, то Общество оставляет за собой право отказать в проведении Игры.
2. Личные вещи необходимо оставить в предоставляемых специальных сумочных шкафах, а не в верхней одежде, которую вы оставляете в гардеробе.
3. Минимальное и максимальное количество Игроков для каждой Игры указывается на Сайте Общества, исходя из размера Комнаты и стандартов безопасности.
4. Минимальный возраст Игрока - 10 лет. Игроки в возрасте от 10 до 14 лет включительно могут участвовать в Игре только в Команде с родителями и/или иными уполномоченными лицами.
5. Базовая продолжительность одной Игры жанра “выйти из комнаты ”составляет 60 минут. Обратный отсчёт начинается после того, как администратор Общества закрывает дверь Комнаты.
6. Игры от Общества - это интеллектуальные развлечения и приложение силы к артефактам комнаты не требуется. В случае срыва следующей игровой сессии из-за поломки артефакта, Заказчик (либо Игроки по согласованию с Заказчиком) обязуются компенсировать убытки Обществу платежом в размере 4000 рублей, даже если сумма ущерба меньше этой суммы (в соответствии с пунктом 5.3.4 Соглашения).
7. Не разрешается посещать игровой центр Общества в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, приносить и употреблять алкоголь и наркотические вещества на территории игрового центра.
8. Не разрешается брать с собой животных в Комнаты Общества.
9. Ввод Игроков в Комнату осуществляет Администратор Общества. Не разрешается самостоятельное открытие дверей или вход как в Комнату своей Игры, так и в Комнаты других Игр. В случае недомогания или иных причин Игроки могут в любое время выйти из Комнаты (прекратив таким образом Игру), вызвав администратора с помощью раций или кнопки связи с администратором. В случае экстренного выхода из Комнаты или выхода из Комнаты в результате завершения Игры, Игроки должны проследовать в зону рецепции.